

# **11GRAPHS**

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

Version française  
Date de dernière mise à jour : 2020/07/06

## **Table des matières**

1. Définitions .....	4
2. Mentions légales .....	5
3. Conditions générales de vente et d'utilisation du site et des services proposés .....	6
3.1 Description des services fournis.....	6
3.1.1 Services gratuits.....	6
3.1.2 Services payants.....	7
3.2 Tarifs.....	7
3.3 Inscription.....	7
3.4 Validation de l'achat .....	7
3.5 Modalités de paiement .....	8
3.5.1 Paiement par carte bancaire .....	8
3.5.2 Incidents de paiement .....	8
3.5.3 Réclamation .....	8
3.6 Livraison.....	8
3.7 Durée des services .....	8
3.8 Résiliation .....	9
3.8.1 Résiliation de l'abonnement par l'Abonné.....	9
3.8.2 Résiliation de l'abonnement par 11Graphs.....	9
3.9 Droit de rétractation.....	9
3.10 Accès au site.....	10
3.11 Utilisation des données personnelles et respect de la vie privée .....	10
3.12 Droits et devoirs du Client .....	10
3.13 Règles d'usage de l'internet .....	11
3.14 Propriété intellectuelle et contrefaçons.....	12
3.15 Responsabilité – Garanties .....	12
3.15.1 Garantie de conformité et des vices cachés .....	12
3.15.2 Limitation de responsabilité .....	12
3.16 Dispositions diverses.....	13
3.17 Droit applicable et attribution de juridiction .....	13
4. Politique de confidentialité des données.....	14
4.1 Responsable de la collecte des données personnelles .....	14
4.2 Finalité des données collectées .....	14
4.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition .....	14
4.4 Non-communication des données personnelles .....	15
4.5 Notification d'incident .....	15
4.6 Liens hypertextes « cookies » et balises (“tags”) internet .....	16
4.6.1 Cookies .....	16
4.6.2 Balises internet « Tags ».....	17

5. Annexes .....	18
5.1 Article L. 217-4 du Code de la consommation .....	18
5.2 Article L. 217-5 du Code de la consommation .....	18
5.3 Article L. 217-12 du Code de la consommation .....	18
5.4 Article L. 221-28 du Code de la consommation .....	18

# **1. Définitions**

**11Graphs** : société identifiée en tête des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

**Abonné** : désigne un Utilisateur Enregistré qui a souscrit à un abonnement proposé par 11Graphs.

**Accusé de Réception** : désigne le courrier électronique adressé à l'Abonné ou à l'Utilisateur Enregistré par 11Graphs récapitulant les éléments essentiels de son contrat d'abonnement.

**Client** : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site. Le Client peut donc être un Abonné, un Utilisateur Enregistré ou de façon plus générale un simple internaute.

**Codes d'Accès** : désigne l'identifiant de l'Abonné ou de l'Utilisateur Enregistré et son mot de passe de connexion fournis à 11Graphs lors de son inscription, lui permettant de s'identifier et de se connecter au service souscrit fournis sur le Site.

**Compte** : désigne l'espace mis à la disposition de l'Abonné ou de l'Utilisateur Enregistré sur le Site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses Codes d'Accès, à toutes les données concernant son contrat, à ses factures éventuelles et à son Profil.

**Contenu** : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos – données.

**Cookie** : Pour plus d'informations sur les cookies, consultez notre [politique de confidentialité](#).

**Formulaire d'Inscription** : désigne le formulaire permettant à l'Abonné ou à l'Utilisateur Enregistré de communiquer à 11Graphs son Profil.

**Informations clients** : Ci-après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par 11Graphs pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

**Informations personnelles** : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978). Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

**Profil** : désigne les informations communiquées par l'Utilisateur lors de son inscription ou lors d'une connexion, à savoir les données personnelles de l'Abonné ou de l'Utilisateur Enregistré nécessaires à la gestion de son abonnement ou de son accès sur le Site et le mode de paiement choisi pour les services ainsi sélectionnés.

**Service Clients** : désigne le service d'information et d'assistance mis par 11Graphs à la disposition des Utilisateurs. Le Service Clients peut être contacté sur Twitter : [@11GraphsSupport](#)

**Signature** : désigne l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation par l'Abonné et/ou l'Utilisateur Enregistré en validant en ligne par un clic sur le bouton de validation du Formulaire d'Inscription.

**Site** : désigne l'ensemble des produits et services proposés par 11Graphs sur Internet depuis l'adresse <https://11graphs.com/>

**Tarif d'Abonnement** : désigne le prix de l'abonnement souscrit par l'Abonné, tel qu'indiqué sur son Formulaire d'Inscription, en vigueur à la date de Signature.

**Titulaire** : désigne toute personne physique ou morale titulaire de droits patrimoniaux et/ou moraux sur les Informations.

**Utilisateur Enregistré** : désigne toute personne physique ou morale, française ou étrangère, qui consulte, à titre professionnel, et qui s'est enregistrée pour accéder à des services gratuits et/ou payants du Site.

## **2. Mentions légales**

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet <https://11graphs.com/> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi:

**Propriétaire :**

11Graphs  
Société par actions simplifiée  
68 rue de Dampont, 95450 Us, France  
Société inscrite au RCS Pontoise  
SIREN : 884 874 330

**Responsable de publication :**

Rémi Chartier  
[@11GraphsSupport](mailto:@11GraphsSupport)

**Webmaster :**

Rémi Chartier  
[@11GraphsSupport](mailto:@11GraphsSupport)

**Délégué à la protection des données :**

Rémi Chartier  
[@11GraphsSupport](mailto:@11GraphsSupport)

**Hébergeur :**

Amazon Web Services  
410 Terry Avenue – North Seattle, WA 98109, USA  
<https://aws.amazon.com/>

**Prestataire de services de paiement :**

Stripe  
510 Townsend Street – San Francisco, CA 94103, USA  
<https://stripe.com/>

### **3. Conditions générales de vente et d'utilisation du site et des services proposés**

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site.

L'utilisation du site <https://11graphs.com/> implique l'acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ci-après décrites. En conséquence, le Client accepte, pleinement et sans aucune réserve, l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site avant toute souscription d'abonnement, consultation d'Informations et/ou simple utilisation gratuite du Site. Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre 11Graphs et le Client. En cas de souscription d'un abonnement sur le Site, l'acceptation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation intervient lorsque l'Abonné, après avoir rempli le Formulaire d'Inscription en ligne, clique sur le bouton de paiement. De façon plus générale, le Client accepte l'ensemble des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site du seul fait de son accès au Site.

Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <https://11graphs.com/> sont donc invités à les consulter de manière régulière. Toutefois, aucune modification des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne sera opposable au Client avant que cette modification n'ait été portée à sa connaissance. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

L'ensemble des services et contenus offerts par le Site est réservé aux personnes juridiquement capables de contracter.

#### **3.1 Description des services fournis**

En application de l'article L. 111-1 du Code de la consommation, 11Graphs invite les Clients à naviguer sur son site Internet afin de découvrir les produits et services offerts à la vente par 11Graphs et de leur permettre de connaître avant la commande les caractéristiques essentielles desdits produits et services.

11Graphs s'efforce de fournir sur le site <https://11graphs.com/> des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <https://11graphs.com/> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <https://11graphs.com/> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

##### **3.1.1 Services gratuits**

Le site internet <https://11graphs.com/> fournit un certain nombre de services gratuits dont des articles et des informations concernant l'ensemble des activités de la société.

### **3.1.2 Services payants**

Le site internet <https://11graphs.com/> permet d'avoir accès par voie d'abonnement à des services payants permettant au Client, s'il le souhaite, un accès différencié à du Contenu, en particulier aux algorithmes de 11Graphs.

## **3.2 Tarifs**

Les prix de nos produits sont indiqués en dollar américain toutes taxes comprises. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en dollar américain.

Les équipements (ordinateurs, téléphone, logiciels, moyens de télécommunication ...) permettant l'accès au Site et à certains de ses services spécifiques sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Le Tarif de l'abonnement annuel est indiqué avant toute souscription et est périodiquement révisé. Leur dernière mise à jour peut être consultée ici : <https://11graphs.com/pricing>

Le Tarif de l'abonnement annuel payant s'entend hors offres spéciales ou promotionnelles. Le Tarif de l'abonnement annuel est celui en vigueur au jour de leur souscription. Une modification éventuelle du Tarif de l'abonnement annuel est donc sans conséquence sur l'abonnement en cours.

## **3.3 Inscription**

Lors de son inscription en ligne, le Client s'engage à fournir des informations vraies, exactes et complètes comme requis dans le Formulaire d'inscription et à les tenir à jour sans délais.

Dans l'hypothèse où le Client fournirait des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, 11Graphs serait en droit de suspendre ou de résilier, dans les conditions visées à [l'article 3.8.2](#) des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, son abonnement et de lui refuser, immédiatement et pour le futur, l'accès à tout ou partie du Site.

## **3.4 Validation de l'achat**

Avant validation d'un abonnement, le Client peut à tout moment corriger les éventuelles erreurs commises dans la saisie de ses données.

En cliquant sur le bouton "Payer", le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, pleinement et sans réserve et renonce à son droit de rétractation conformément à [l'article 3.9](#).

Un Accusé de Réception lui sera adressé par retour à l'adresse e-mail renseignée dans le Formulaire d'Inscription, indiquant le montant exact facturé et les modalités de livraison de l'achat. Cet Accusé de Réception vaut acceptation de la commande et valide la transaction.

Le Client reconnaît que les données enregistrées sur le Site constituent la preuve du contrat (nature, objet et date) et les données enregistrées par le système de paiement décrit à [l'article 3.5.1](#), la preuve de la transaction financière.

L'acceptation des Cookies techniques est indispensable pour tout achat ou abonnement sur le Site. Pour plus d'informations sur ces Cookies, consultez notre [politique de confidentialité](#).

## **3.5 Modalités de paiement**

### **3.5.1 Paiement par carte bancaire**

11Graphs propose le paiement par carte bancaire par serveur de paiement sécurisé pour payer l'abonnement annuel.

Le paiement en ligne par carte bancaire est assurée par la solution sécurisée Stripe. Ainsi 11Graphs ne stocke pas de numéro de carte bancaire sur ses serveurs informatiques. Les numéros de carte bancaire sont traités par Stripe et les transactions avec 11Graphs se font à partir de numéro d'autorisation, de numéro de transaction et d'identifiant commerçant. Les coordonnées de la carte de crédit de l'Abonné ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Les transactions et les informations concernant le Client sont toujours confirmées. Il est conseillé d'imprimer la confirmation et de la conserver. En tout état de cause, le Client pourra accéder à l'enregistrement de la transaction effectué automatiquement sur son Compte. Le Client a également accès à toutes les coordonnées nécessaires pour contacter le Site en cas de problème.

Seul le Client est responsable du paiement par carte bancaire effectué sur le Site. 11Graphs ne peut être tenu responsable des problèmes de paiement liés au dysfonctionnement du service de commerce électronique.

L'Abonné est facturé à la date de prise d'effet de son abonnement ou de sa date de réabonnement.

Les sommes dues sont exigibles dès la date de facturation ou à chaque échéance du prélèvement automatique.

### **3.5.2 Incidents de paiement**

Dans le cas où 11Graphs ne recevrait pas ou ne pourrait encaisser le règlement de l'Abonné, son abonnement sera suspendu conformément à [l'article 3.8.2](#) jusqu'à ce que le paiement soit régularisé par l'Abonné.

### **3.5.3 Réclamation**

Toute réclamation ou contestation de facture du Client peut être formulée au Service Clients joignable sur Twitter : [@11GraphsSupport](#)

## **3.6 Livraison**

La mise en service d'un abonnement a lieu dès réception par 11Graphs du paiement, soit immédiatement après la commande. En tout état de cause, le Client est averti de cette activation par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse mail fournie lors de la commande.

Le Client se doit en conséquence de fournir une adresse mail valide.

## **3.7 Durée des services**



L'abonnement est souscrit pour une durée d'un an à compter de la date de paiement. Il est reconductible tacitement à échéance pour une période identique, sauf dénonciation par le Client dans les conditions exposées à [l'article 3.8.1](#).

## **3.8 Résiliation**

### **3.8.1 Résiliation de l'abonnement par l'Abonné**

L'Abonné peut résilier son contrat d'abonnement annuel à tout moment. La résiliation sera effective à la date d'échéance de l'Abonnement. Ainsi, si son contrat est résilié, l'Abonné pourra continuer à accéder au service payant de 11Graphs jusqu'à la date anniversaire de son contrat d'abonnement.

L'arrivée du terme entraîne la suppression de l'accès de l'Abonné à son abonnement. Toutefois, l'Abonné conserve les données de son Profil en tant qu'Utilisateur Enregistré.

La résiliation n'entraîne aucun remboursement et aucune indemnité de la part de 11Graphs.

### **3.8.2 Résiliation de l'abonnement par 11Graphs**

11Graphs se réserve le droit de suspendre ou résilier tout abonnement en cas de non-respect par le Client des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, notamment en cas de défaut de paiement, d'utilisation frauduleuse ou de partage des contenus avec des non abonnés.

Cette résiliation se fait sans préavis ni indemnités pour le Client, qui en est informé par courrier électronique envoyé à l'adresse mail renseignée dans le Profil du Client.

Cette résiliation n'affecte pas le droit de 11Graphs de demander en justice l'octroi de dommages-intérêts pour l'indemnisation de l'éventuel préjudice subi.

## **3.9 Droit de rétractation**

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Aucune demande de rétractation ne pourra intervenir suite à l'achat d'un service payant fourni par 11Graphs à un Client.

L'accord préalable du Client et son renoncement à son droit de rétractation sont recueillis lors de l'achat d'un service.

### **3.10 Accès au site**

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux de disponibilité.

Le site <https://11graphs.com/> est hébergé chez un prestataire sur le territoire des Etats-Unis d'Amérique conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, 7 jours sur 7 tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors de son contrôle. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Clients aient été préalablement avertis.

Ni l'Abonné ni 11Graphs ne seront tenus responsables l'un envers l'autre de la non-exécution ou d'un retard dans l'exécution d'une obligation contenue dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et/ou dans le contrat d'abonnement, consécutif à la survenance d'un cas de force majeure.

### **3.11 Utilisation des données personnelles et respect de la vie privée**

Les Codes d'Accès permettent au Client de s'identifier et de se connecter aux services souscrits proposés sur le Site. Ces Codes d'Accès sont personnels et confidentiels. Ils peuvent être modifiés en ligne par le Client. Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des Codes d'Accès le concernant. Sauf preuve contraire, toute connexion au Site ou transmission de données effectuées à partir des Codes d'Accès du Client sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

Le Client s'engage à conserver ses Codes d'Accès secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers. A cet égard, le Client a la possibilité de s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il peut se déconnecter explicitement. En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de ses Codes d'Accès, le Client doit en informer sans délai, le Service Clients, sur Twitter : [@11GraphsSupport](https://twitter.com/11GraphsSupport)

Le Client est invité à consulter notre [politique de confidentialité](#).

### **3.12 Droits et devoirs du Client**

11Graphs accorde au Client une licence d'utilisation personnelle du Site, révocable, non transférable, non cessible, non-exclusive, gratuite ou payante en fonction des Informations consultées sur le Site.

11Graphs accorde au Client un droit de consultation, d'utilisation et d'accès aux Informations dans les conditions suivantes. De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, le Client s'engage à :

- utiliser le Contenu sur son équipement uniquement et pour un usage exclusivement personnel et non marchand et limité dans le temps ; ce qui exclut notamment toute reproduction à des fins professionnelles ou commerciales ou de diffusion en nombre, gratuite ou payante ;
- ne pas recopier tout ou partie du Site sur un autre site ou un réseau interne d'entreprise ;
- ne pas reproduire, résumer, altérer, modifier, déplacer, retirer, remplacer ou rediffuser, sans autorisation écrite et préalable de 11Graphs, le contenu éditorial des Informations

[texte (articles, titre ..) et/ou reproduction (illustrations, photos ...)] et/ou le nom, le logo, la marque de 11Graphs et/ou des Titulaires et/ou toute autre information se rapportant aux droits de 11Graphs et/ou des Titulaires sur les Informations ;

- ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation écrite et préalable de 11Graphs, une partie substantielle ou non du contenu des bases de données et archives constituées par le Site ;
- mettre en place des systèmes de contrôle adaptés en fonction des évolutions techniques pour éviter tout "piratage" des Informations et en particulier pour éviter l'utilisation illicite ou contraire aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de toute Information de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ;
- informer 11Graphs dès la connaissance d'un "piratage" et en particulier de toute utilisation illicite ou non-contractuelle des Informations et ce quel que soit le mode de diffusion utilisé.

La violation de ces dispositions impératives soumet le Client ainsi que toutes les personnes qui y ont participé aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

### **3.13 Règles d'usage de l'internet**

11Graphs s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Informations conformément aux règles d'usages de l'Internet.

Le site utilise la technologie JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître que :

- son utilisation du Site se fait à ses risques et périls ; le Site lui est accessible "en état" et en fonction de sa disponibilité ;
- il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site et/ou les Informations ;
- aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrit, obtenus par le Client de la part de 11Graphs ou lors de l'utilisation du Site ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ;
- le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Informations présentes et de l'utilisation du contenu des liens hypertextes présents sur le Site ;
- il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Informations ;
- la communication de ses Codes d'Accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation des Informations.

### **3.14 Propriété intellectuelle et contrefaçons.**

11Graphs est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet <https://11graphs.com/>, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de 11Graphs.

Ainsi, le Client s'engage notamment à ne pas utiliser les Informations de manière à porter atteinte aux droits de 11Graphs et à ce que cette utilisation ne constitue pas une contrefaçon ou une concurrence déloyale ou parasitaire des Informations.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un de ses Contenus sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

### **3.15 Responsabilité – Garanties**

#### **3.15.1 Garantie de conformité et des vices cachés**

En application de l'article L. 211-2 du Code de la consommation, il est rappelé que 11Graphs est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux ans suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Les textes de loi relatifs à la garantie légale de conformité sont rappelés en [annexes](#).

#### **3.15.2 Limitation de responsabilité**

11Graphs ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet <https://11graphs.com/>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées à [l'article 3.13](#), soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Les services proposés sur notre Site sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les services sont utilisés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des services que vous envisagez de commander.

11Graphs ne peut donner aucune garantie de fiabilité quant à l'ensemble des Informations et autres données présentes sur le Site, qu'elles soient fournies par 11Graphs, par ses partenaires ou par tout tiers. En conséquence, toutes les Informations et autres données figurant sur le Site sont fournies uniquement à titre d'information.

La fourniture des Informations ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision afin d'effectuer une transaction ou de prendre une décision d'investissement. Le Client reconnaît, en conséquence, utiliser le Contenu et les autres données du Site qui lui sont proposées à ses seuls risques et périls.

Les performances passées et réalisées par les algorithmes de 11Graphs ne constituent en aucun cas une garantie. Les performances passées ne garantissent pas nécessairement les performances à venir. Un investissement dans des actions présente des risques, notamment le risque de perte en capital. La valeur d'un investissement est soumise aux fluctuations du marché, et peut donc varier tant à la baisse qu'à la hausse. Par conséquent, les actionnaires peuvent perdre tout ou partie de leur capital initialement investi.

### **3.16 Dispositions diverses**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

Les relations contractuelles entre 11Graphs et le Client sont régies par les seules dispositions des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

L'Abonné ou l'Utilisateur Enregistré ne peut céder tout ou partie des droits et obligations résultant de son abonnement qu'après accord préalable et écrit de 11Graphs et sous réserve que soient strictement respectées les conditions stipulées aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

### **3.17 Droit applicable et attribution de juridiction**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont soumises à tous égards au droit français.

Seule la version française des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation fait foi entre les parties, toute autre version n'étant fournie qu'à des fins de traduction.

Les parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou de la cessation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

A défaut, ladite contestation sera soumise à la compétence exclusive des juridictions françaises, même en cas de demande incidente ou en garantie ou de pluralité de défendeurs.

## **4. Politique de confidentialité des données**

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

### **4.1 Responsable de la collecte des données personnelles**

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : 11Graphs qui est représenté par Rémi Chartier, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, 11Graphs s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que 11Graphs traite des Données Personnelles, 11Graphs prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles 11Graphs les traite.

### **4.2 Finalité des données collectées**

11Graphs est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc. ;
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé) ;
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation ;
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur <https://11graphs.com/> : adresse email ;
- pour mener des campagnes de communication : adresse email.

11Graphs ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

### **4.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <https://11graphs.com/> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs, droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD) ;
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD) ;
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD) ;

- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui 11Graphs devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné.

Dès que 11Graphs a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, 11Graphs s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment 11Graphs utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter le DPO de 11Graphs sur Twitter à l'adresse suivante : [@11GraphsSupport](https://twitter.com/11GraphsSupport)

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que 11Graphs corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à 11Graphs par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <https://11graphs.com/> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL.

#### **4.4 Non-communication des données personnelles**

11Graphs s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, 11Graphs reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

11Graphs s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de 11Graphs, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs, 11Graphs ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de 11Graphs et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de 11Graphs sont principalement les agents de notre Service Clients.

#### **4.5 Notification d'incident**

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte

et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <https://11graphs.com/> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de 11Graphs et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site <https://11graphs.com/>.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, 11Graphs utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, 11Graphs prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

## **4.6 Liens hypertextes « cookies » et balises (“tags”) internet**

Le site <https://11graphs.com/> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de 11Graphs. Cependant, 11Graphs n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

### **4.6.1 Cookies**

Un « cookie » est un fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

11Graphs est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à 11Graphs d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. 11Graphs informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.



Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque 11Graphs ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, 11Graphs décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par 11Graphs, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour 11Graphs d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. 11Graphs pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram et Seeking Alpha figurant sur le Site de 11Graphs ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet, Twitter, Facebook, LinkedIn, Instagram et Seeking Alpha peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de 11Graphs. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que 11Graphs dépose ce type de cookies.

#### **4.6.2 Balises internet « Tags »**

11Graphs peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Cette technologie permet à 11Graphs d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de 11Graphs, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

## **5. Annexes**

### **5.1 Article L. 217-4 du Code de la consommation**

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### **5.2 Article L. 217-5 du Code de la consommation**

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

### **5.3 Article L. 217-12 du Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

### **5.4 Article L. 221-28 du Code de la consommation**

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;

- 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- 10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- 11° Conclues lors d'une enchère publique ;
- 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.